

**УТВЕРЖДЕН**  
 приказом Министерства  
 здравоохранения Челябинской  
 области и Министерства  
 социальных отношений  
 Челябинской области  
 от 15.10 2013 г. № 1732/402

**Порядок**  
 взаимодействия между государственными и муниципальными учреждениями  
 здравоохранения Челябинской области, аптечными организациями  
 Челябинской области и комплексными центрами социального обслуживания  
 населения по обеспечению граждан пожилого возраста, героев  
 Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы,  
 граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской  
 Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы  
 лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и  
 выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы взаимодействия между государственными и муниципальными учреждениями здравоохранения Челябинской области, комплексными центрами социального обслуживания населения Челябинской области и аптечным организациями (далее именуются – учреждения здравоохранения, Центры, аптечные организации) по обеспечению граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом.

2. Лекарственными препаратами обеспечиваются одинокие или одиноко проживающие граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), частично или полностью утратившие способность самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию и (или) передвижению (далее именуются – граждане пожилого возраста), герои Социалистического Труда и полные кавалеры ордена Трудовой Славы, граждане, удостоенные званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющиеся полными кавалерами ордена Славы.

3. Выявление граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении

лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом осуществляется:

1) учреждениями здравоохранения:

непосредственно врачом (фельдшером) при посещении этих граждан на дому или в ходе приема в учреждениях здравоохранения;

при получении от социальных работников Центров информации о гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом;

при поступлении от населения информации о гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом.

2) Центрами:

при оформлении граждан пожилого возраста, инвалидов, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы на социальное обслуживание на дому;

при социальном обслуживании на дому клиентов Центров;

при обращениях граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, не являющихся клиентами Центров, к специалистам Центров;

при получении от учреждений здравоохранения информации о гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом;

при поступлении от населения информации о гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом.

**4. Учреждения здравоохранения:**

при наличии медицинских показаний осуществляют назначение лекарственных препаратов и выписку рецептов врачом (фельдшером);

направляют в Центры информацию о выявленных гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом (с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса проживания и контактного телефона гражданина) с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных»;

принимают от Центров информацию о гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных».

**5. Центры:**

представляют в учреждения здравоохранения информацию о гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом (с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, адреса проживания, контактного телефона) с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных»;

принимают от учреждений здравоохранения информацию о выявленных гражданах пожилого возраста, героях Социалистического Труда и полных кавалерах ордена Трудовой Славы, гражданах, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, нуждающихся в обеспечении лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных»;

осуществляют доставку лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям и выписанных врачом (фельдшером), на дом гражданам пожилого возраста, героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, гражданам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы.

**6. Нуждающимся гражданам пожилого возраста, героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы,**

гражданам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы, не являющимся клиентами Центров, осуществляется доставка лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям и выписанных врачом (фельдшером), на дом с последующим зачислением их на надомное социальное обслуживание в порядке, установленном законодательством Челябинской области.

**7. Информационный обмен между учреждениями здравоохранения и Центрами по вопросам обеспечения нуждающихся граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом осуществляется с использованием телефонной связи (телефонограмма, факсограмма с обязательной регистрацией в журналах учета), электронной почты и нарочным с соблюдением требований Федерального закона «О персональных данных». В учреждениях здравоохранения и Центрах назначаются работники, ответственные за информационный обмен по вопросам обеспечения граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом.**

При обмене персональными данными в электронном виде учреждения здравоохранения и Центры обязаны использовать сертифицированные средства защиты информации от несанкционированного доступа.

**8. Учреждениями здравоохранения и Центрами заключаются соглашения по вопросам обеспечения граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом.**

**9. Информирование граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы по вопросам обеспечения лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), с доставкой на дом осуществляется:**

непосредственно врачом (фельдшером) при посещении этих граждан на дому или в ходе приема в учреждениях здравоохранения;

социальными работниками (участковыми специалистами) Центров при социальном обслуживании на дому клиентов Центров;

специалистами отделений срочного социального обслуживания Центров; посредством размещения информации на информационных стендах в Центрах, учреждениях здравоохранения, администрациях муниципальных образований Челябинской области, муниципальных управлениях социальной защиты населения и органах управления здравоохранения муниципальных образований Челябинской области;

посредством размещения информации на официальных сайтах Министерства здравоохранения Челябинской области, Министерства социальных отношений Челябинской области, Центров и учреждений здравоохранения;

через средства массовой информации.

10. Услуга по приобретению и доставке на дом гражданам пожилого возраста, героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, гражданам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям и выписанных врачом (фельдшером), предоставляется социальными работниками Центров в рабочее время в соответствии с графиками работы социальных работников (участковых специалистов).

Предоставление данной услуги во внеборчее время учитывается при определении размера выплат стимулирующего характера социальным работникам (участковым специалистом) в соответствии с Положениями об оплате труда Центров.

11. Гражданам пожилого возраста, героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы, гражданам, удостоенным званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющимся полными кавалерами ордена Славы, проживающим в населенных пунктах, не охваченных социальным обслуживанием, услуга по доставке на дом лекарственных препаратов, назначенных по медицинским показаниям и выписанных врачом (фельдшером), осуществляется специалистами мобильной социальной службы Центров.

12. Контроль соблюдения настоящего Порядка осуществляется органами местного самоуправления Челябинской области, выполняющими функции и полномочия учредителя учреждений здравоохранения и Центров, органами управления учреждений здравоохранения муниципальных образований Челябинской области, Министерством здравоохранения Челябинской области и Министерством социальных отношений Челябинской области.

13. Рассмотрение жалоб по вопросам обеспечения лекарственными препаратами, назначенными по медицинским показаниям и выписанными врачом (фельдшером), граждан пожилого возраста, героев Социалистического Труда и полных кавалеров ордена Трудовой Славы, граждан, удостоенных званий Героя Советского Союза, Героя Российской Федерации или являющихся полными кавалерами ордена Славы, с доставкой на дом, осуществляется в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».